

# S01 Yahoo!知恵袋における応答に着目した育児の悩みへの対応

吉見憲二（成蹊大学），谷本和也（佛教大学），田中康裕（社会データ構造化センター），岩井憲一（滋賀大学），上田祥二（(株)セールスフォースドットコム），針尾大嗣（摂南大学），小舘亮之（津田塾大学）

## これまでの実施事項

- ✓ Yahoo!知恵袋の「子育ての悩み」カテゴリにおける質問文から、月齢・年齢別の悩みについて可視化
- ✓ ある程度蓋然性の高い結果は得られたものの、新規性には欠ける（右図表）

## 議論

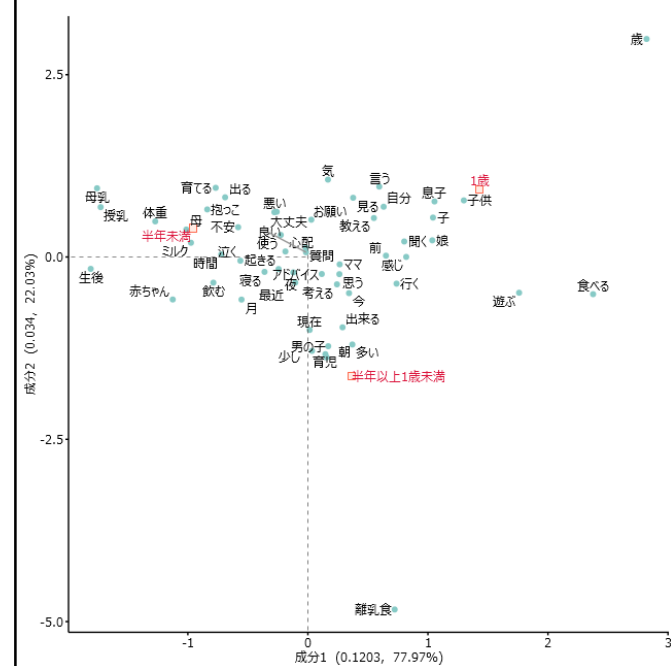
- ✓ 一般的な傾向からの逸脱を強調してしまうことはかえって育児の悩みを深刻化させてしまう懸念がある
- ✓ 重要なのは質問に対する「応答」ではないか
- ✓ ベストアンサーとなった回答の価値観が広く共有されることで、育児の悩みの解決につながるのでは

## 今後の実施事項

- ✓ 頻出する悩みのカテゴリ化（根性マイニング）
- ✓ 各カテゴリの月齢・年齢別ベストアンサーの可視化
- ✓ 少数派の質問（双子、障害児）への着眼

- 提供データから「>子育てと学校>子育て、出産>子育ての悩み」カテゴリの投稿のみ9,113件を抽出した
- 2,000件程度を目視で確認し、うち1歳以下の投稿794件を対象とした暫定的な結果を示している

→機械的な抽出が困難だったため、目視での分類を行った



	*母乳・ミルク	*寝る/泣く	*離乳食	ケース数
半年未満	183 (51.12%)	197 (55.03%)	27 (7.54%)	358
半年以上1歳未満	74 (33.48%)	100 (45.25%)	88 (39.82%)	221
1歳以上	44 (20.47%)	79 (36.74%)	25 (11.63%)	215
合計	301 (37.91%)	376 (47.36%)	140 (17.63%)	794
カイ2乗値	56.167**	18.557**	105.340**	

\*<0.05 \*\*<0.01