

名古屋大学NUCTサポートQTA 活動内容紹介

名古屋大学大学院 情報学研究科

博士後期課程2年 笠原 伊織

2021.03.19 (Fri.)

目次

1. NUCT／NUCTサポートQTA (Qualified Teaching Assistant) とは？
2. NUCTサポートチーム (NUCT管理部門 + QTA) での問い合わせ対応
3. NUCTサポートQTA としての1年間 (まとめ)

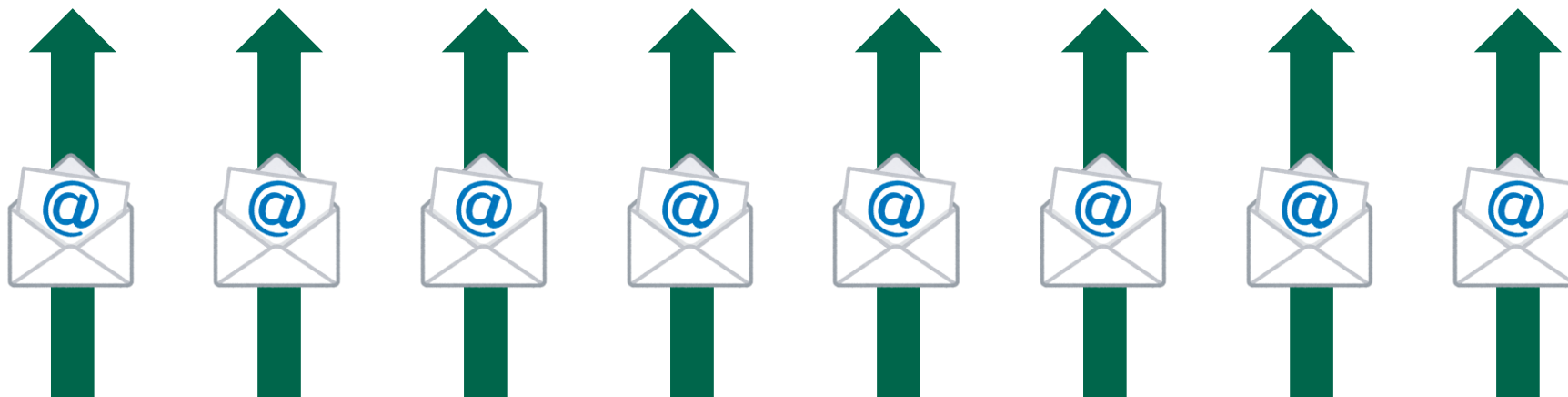
NUCT/NUCTサポートQTA (Qualified Teaching Assistant) とは？

- **Nagoya University Collaboration and course Tools**
名古屋大学で運用されている **オンライン学習支援システム**
 - 今年度、**NUCTの運用/利用に関する問い合わせ** が急増
 - NUCTへの接続が不安定になる
 - 講義サイト内でのTAの権限について知りたい
 - 課題や小テストの設定方法が分からない
 - 今年度のデータを来年度に引き継ぎたい
- etc…

NUCT管理部門



問い合わせ対応の負担増



教員



教員



学生



教員



教員



教員



学生

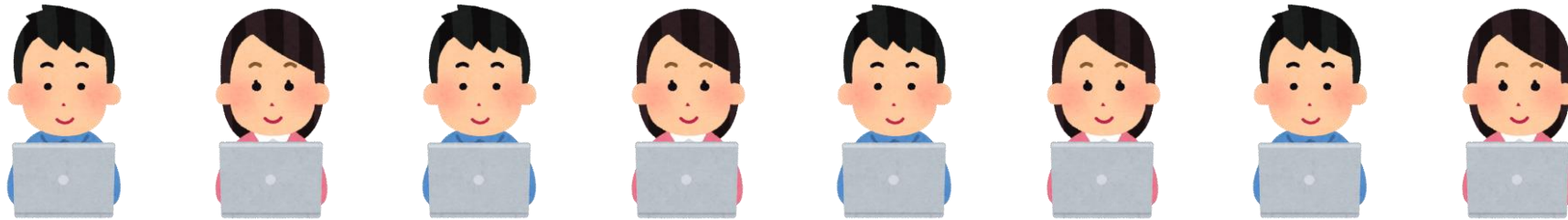
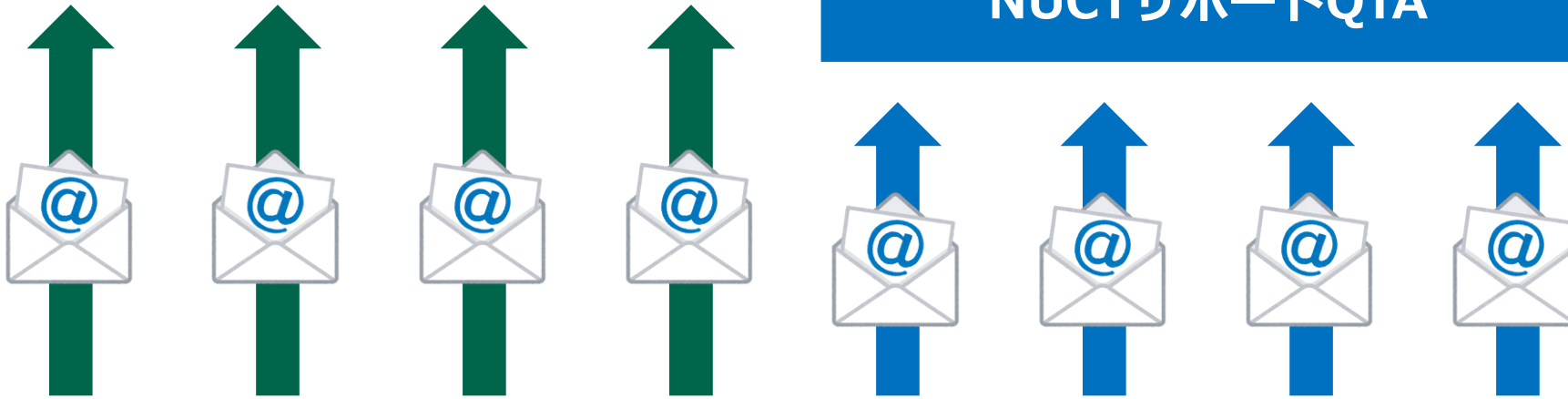


教員

...

NUCT管理部門

NUCTサポートQTA



教員

教員

学生

教員

教員

教員

学生

教員

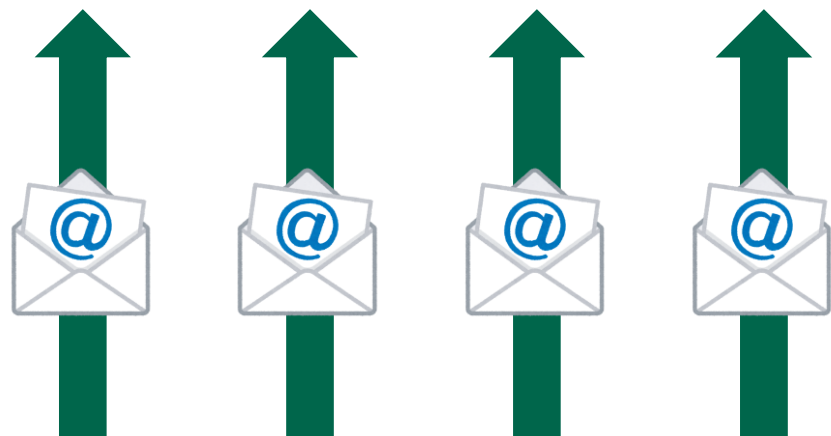


...

NUCT管理部門



負担低減・業務効率化



教員



教員



学生



教員

システムトラブル
に対応してほしい

新規に講義サイトを
開設してほしい

講義サイトの運営
方法を相談したい

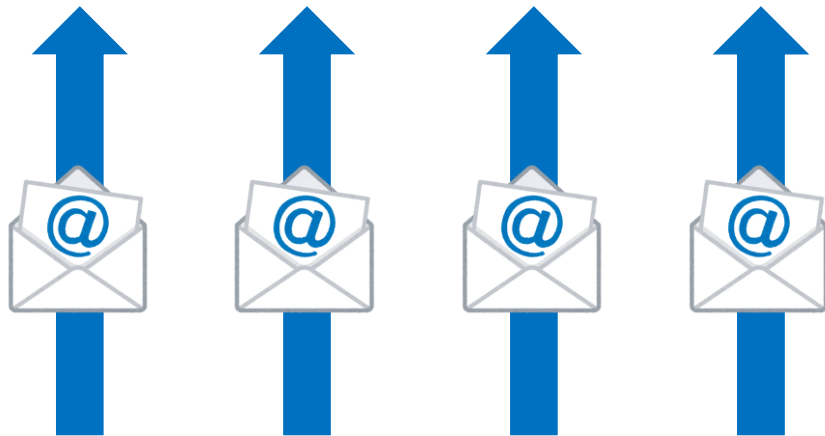


NUCTの運用に関する
問い合わせ・要望に対応

NUCTサポートQTA



検証作業・不具合報告



教員



教員



学生



教員

TAの権限について
教えてほしい

小テストの設定に
ついて聞きたい

データの引継ぎに
ついて聞きたい

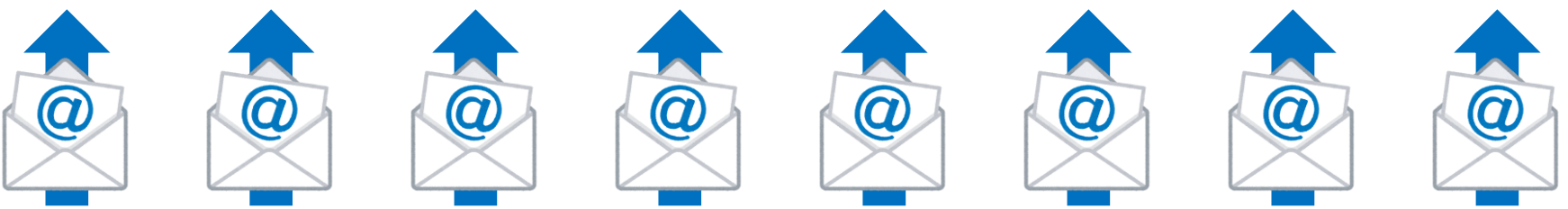
NUCTの**利用**に関する
問い合わせ・要望に対応



NUCT管理部門



NUCTサポートQTA

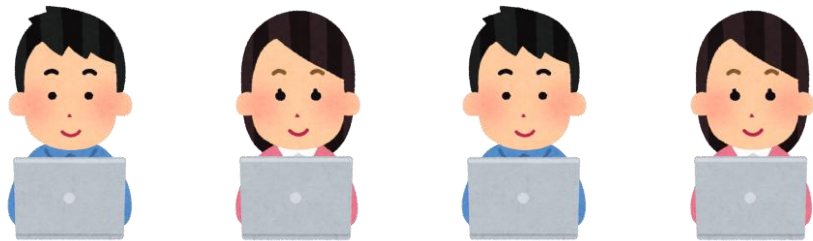


教員 教員 学生 教員 教員 教員 学生 教員



NUCT管理部門

NUCTサポートQTA



教員

教員

学生

教員

①必要に応じて
調査を依頼

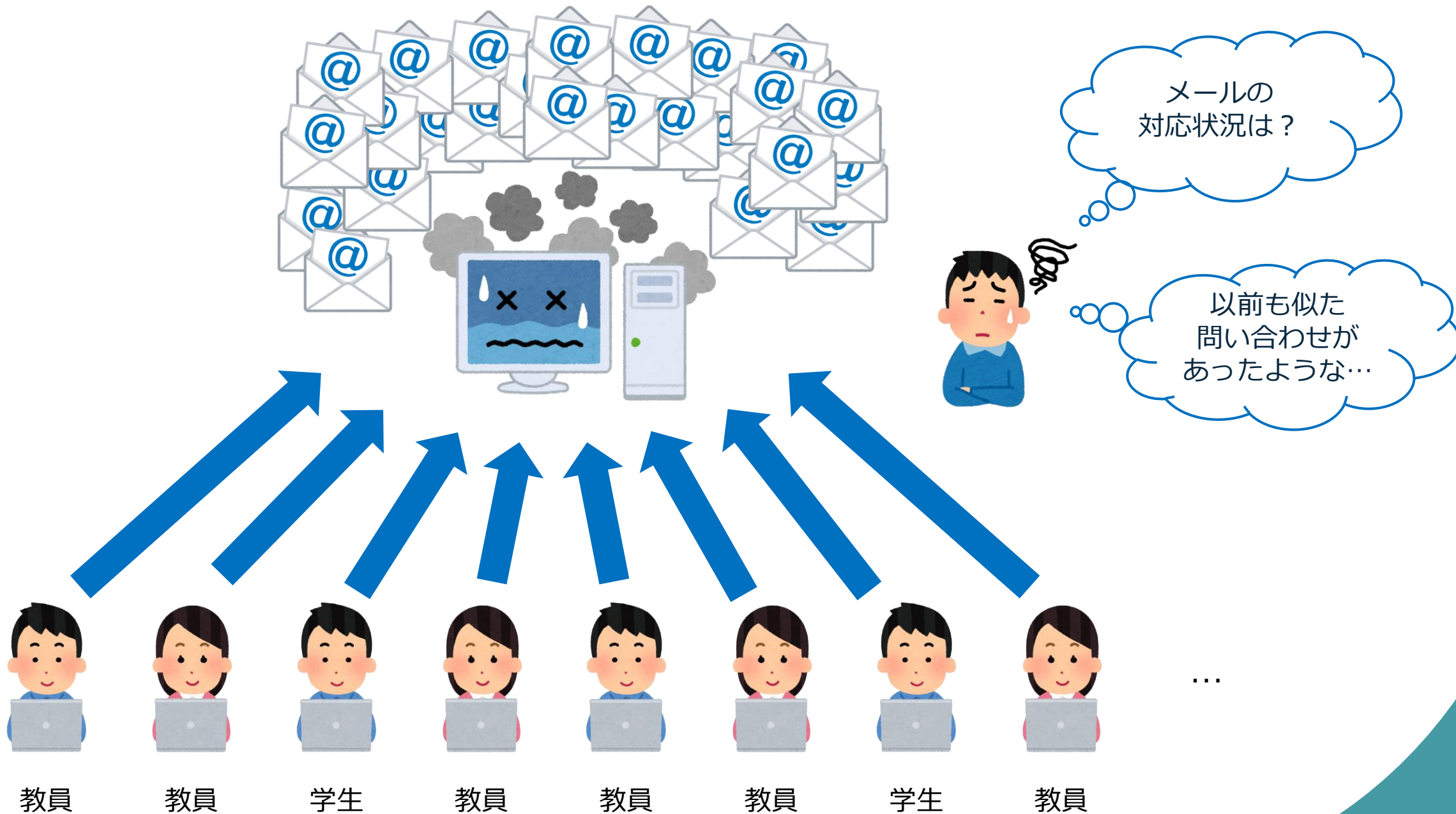


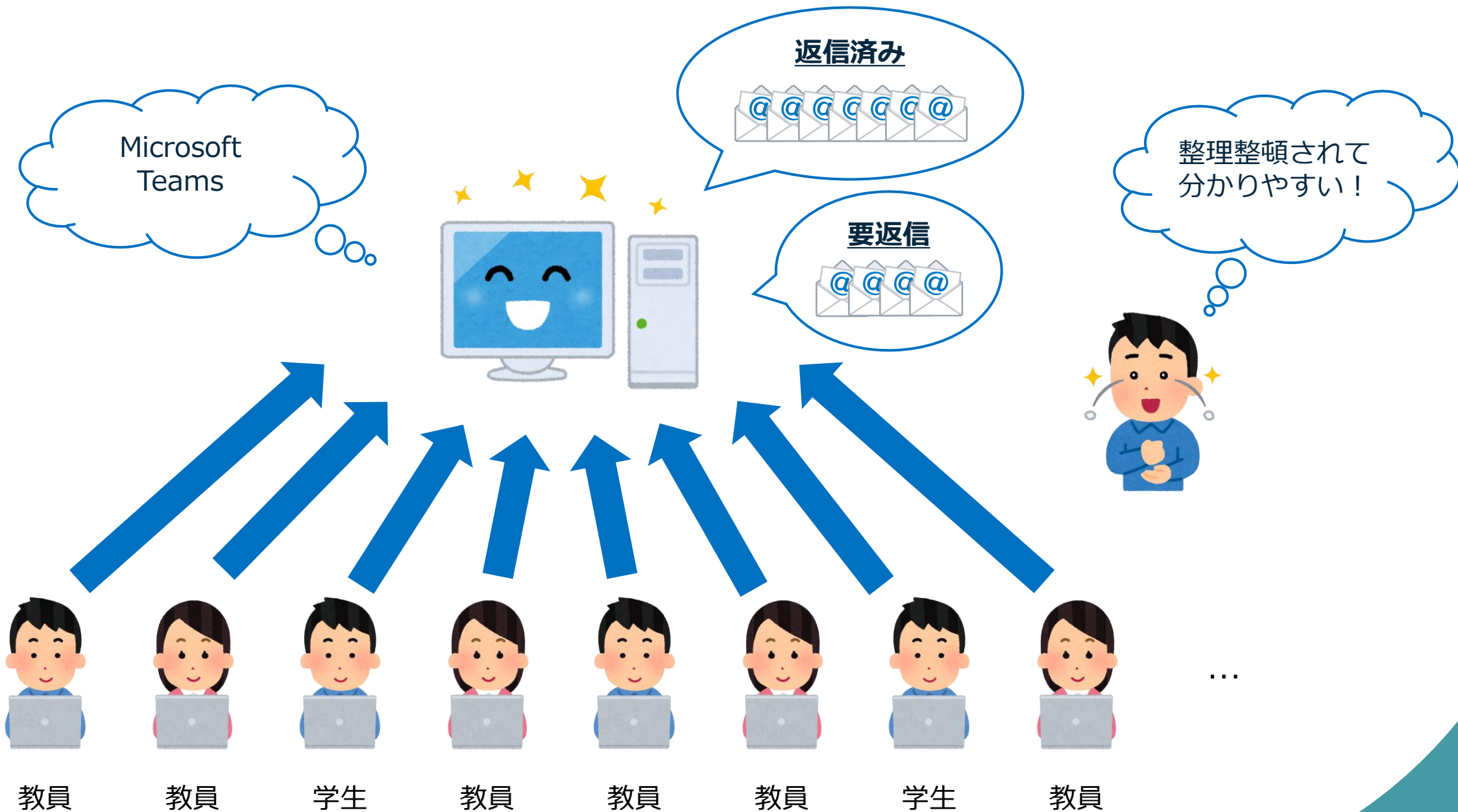
②調査結果をもとに
問い合わせメールに返信



QTA

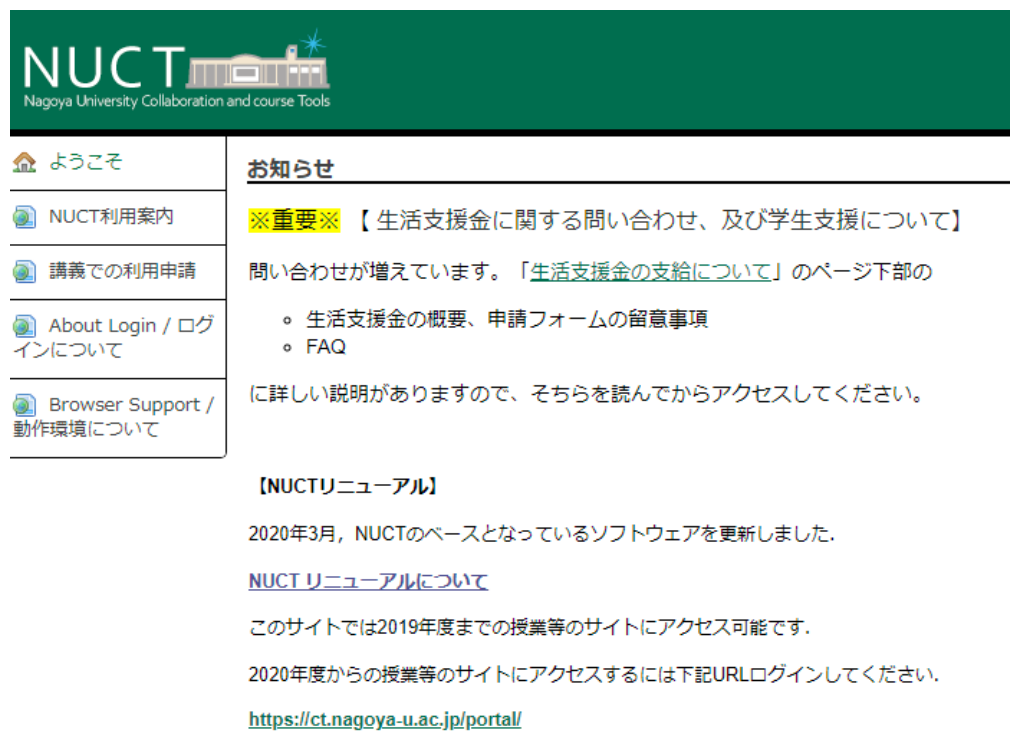
QTAだけだと
解決できない…





NUCTサポートQTA としての1年間（まとめ）

NUCTのリニューアル（2020.03）



The screenshot shows the old NUCT website interface. The header includes the NUCT logo and the text "Nagoya University Collaboration and course Tools". A navigation menu on the left contains links for "ようこそ", "NUCT利用案内", "講義での利用申請", "About Login / ログインについて", and "Browser Support / 動作環境について". The main content area is titled "お知らせ" and contains a notice about the renewal of the website. The notice includes a "重要" (Important) tag and mentions that the website will be updated in March 2020. It provides a URL for the new site: <https://ct.nagoya-u.ac.jp/portal/>.



The screenshot shows the new NUCT website interface. The header includes the NUCT logo and the text "Nagoya University Collaboration and course Tools". A navigation menu on the left contains links for "ようこそ", "NUCT利用案内", and "講義での利用申請". The main content area is titled "お知らせ" and contains a notice about the renewal of the website. The notice includes a "重要" (Important) tag and mentions that the website will be updated in March 2020. It provides a URL for the new site: <https://old-ct.icts.nagoya-u.ac.jp/portal/>. A red box highlights the "各種お問い合わせ先" (Contact Information) section, which includes a link to the new site: <https://old-ct.icts.nagoya-u.ac.jp/portal/>.

NUCTサポートQTA としての1年間（まとめ）

【各種お問い合わせ先】

リンク先をご覧ください。
[NUCTに関するお問合せ](#)



【NUCTリニューアル】

2020年3月NUCTのベースとなっているソフトウェアを更新しました。

[NUCT リニューアルについて](#)

2019年度までの授業等のサイトにアクセスするには下記URLからログイン

<https://old-ct.icts.nagoya-u.ac.jp/portal/>

お問い合わせやご要望の多い内容に関して

FAQを作成・随時更新

NUCTに関するお問い合わせ

- トップページ
- 教職員の皆様
- 学生の皆様
- 日本語
- English

重要なお知らせ

TAによる課題および小テストの採点補助業務について

TAが「課題」や「小テスト」の採点補助を行う際の注意事項について、「よくある質問と回答」→「教職員の皆様」→「重要なお知らせ（教職員の皆様向け）」に記載いたしました。TAによる採点補助業務に関するトラブルにつきましては、当該ページをご確認ください。

よくある質問と回答

現在NUCTに関して大変多くのお問い合わせを頂戴しております。

対象者別によくある質問と回答をまとめたので、お問い合わせの前にそちらをご覧ください。ご質問は随時更新します。

- 教職員の皆様
- 学生の皆様

お問い合わせ

対象者別案内をご覧ください。

目次（再掲）

1. NUCT／NUCTサポートQTA (Qualified Teaching Assistant) とは？
2. NUCTサポートチーム (NUCT管理部門 + QTA) での問い合わせ対応
3. NUCTサポートQTA としての1年間（まとめ）