

新入生、サポートを行う視点それぞれから見た オンライン授業

第36回 大学等におけるオンライン教育とデジタル変革に関するサイバーシンポジウム「教育機関DXシンポ」

九州大学文学部人文学科2年 iQ Lab所属 渡部紀子

オンライン授業どう思ってる？

キャンパスライフへの憧れ
対面授業したい...



入学時 (2020年)



オンライン授業心地いい♪



現在 (2021年)



2020年に入学した新入生が抱いたオンライン授業に対する感想

× オンライン授業の問題点

- PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- 履修登録に躓いた。
- 授業の内容より、授業に入るまでが大変
- 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
- 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)

✓ オンライン授業でよかった点

- スクリーンショットなどで、授業内容が記録しやすい。
- 自由に使える時間が増え、行動の選択肢が増えた。

もし私が2021年に入学していたら、どう思っていたらろうか？

× オンライン授業の問題点

- ✓ PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- ✓ 履修登録に躓いた。
- ✓ 授業の内容より、授業に入るまでが大変
 - 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
 - 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)

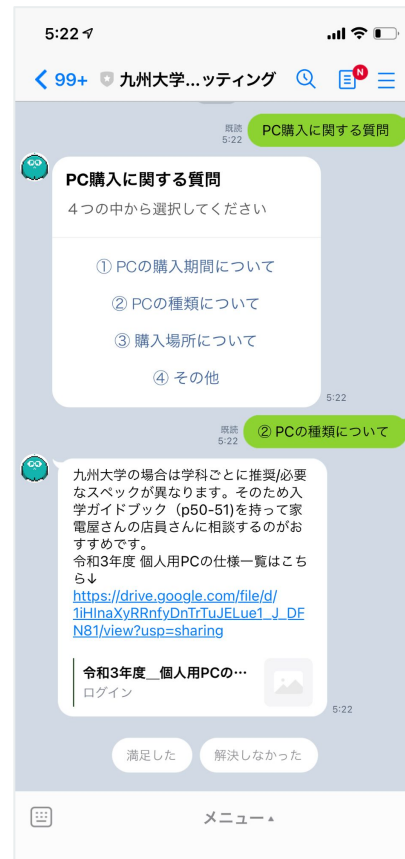
× オンライン授業の問題点

- ✓ PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- ✓ 履修登録に躓いた。
- ✓ 授業の内容より、授業に入るまでが大変
 - 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
 - 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)



新入生PC設定 YouTube / LINE Bot

過去の問い合わせを分析し、つまづきやすいところを踏まえて動画を作成。副教材としてLINEを活用



YouTubeで完全オンラインのオンデマンド解説



✓ 用意するもの

- ・ 個人用PC
- ・ 合格通知証
- ・ スマートフォン (推奨)
- ・ LINE (推奨)

QRコード: スキャンで友達追加

Windowsのchromeインストール

スマートフォンに
outlookのアプリを
ダウンロードする

Microsoft365を使えるようにしよう

※SSO-KIDの有効化から30分が経過してから行ってください

× オンライン授業の問題点

- ✓ PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- ✓ **履修登録に躓いた。**
- ✓ 授業の内容より、授業に入るまでが大変
 - 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
 - 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)



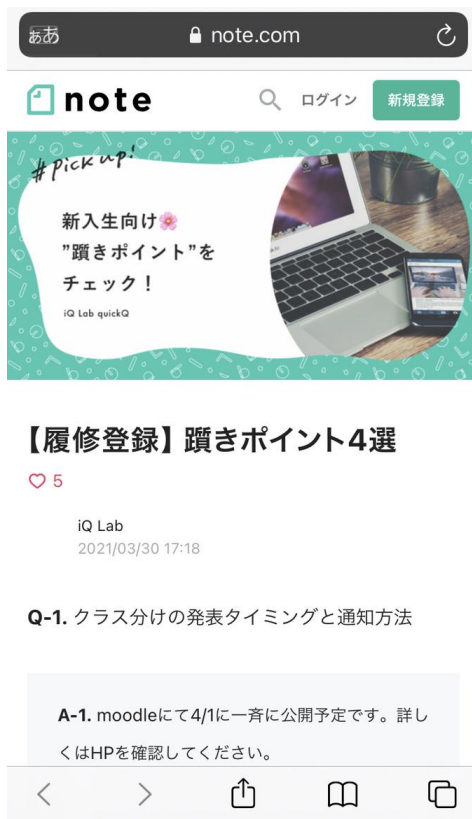
新入生学務窓口 ワンストップLINE Bot

過去の問い合わせを分析し、
ワンストップ化を第一目標とした



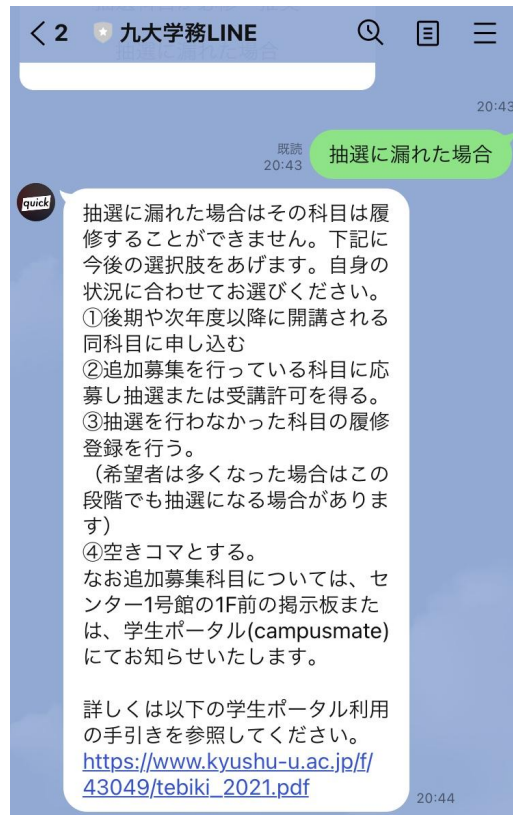


メニュー▲





メニュー



メニュー

× オンライン授業の問題点

- ✓ PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- ✓ 履修登録に躓いた。
- ✓ **授業の内容より、授業に入るまでが大変**
 - 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
 - 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)



オンライン授業 サポートLINE Bot

問い合わせの99%をBotが対応
有人対応が必要な学生からの問い合わせは10月から1件のみ



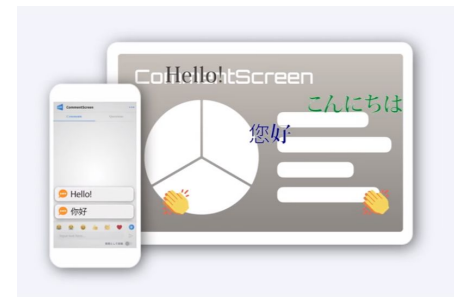
× オンライン授業の問題点

- ✓ PCを扱い慣れておらず、セットアップに苦労。
- ✓ 履修登録に躓いた。
- ✓ 授業の内容より、授業に入るまでが大変
 - 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙など)
 - 生徒間の交流の少なさ(授業前後の雑談など)

未だ解決に至らない2つの要素

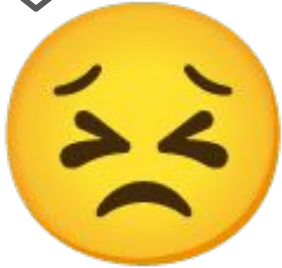
- 問題①: 授業形態(ブレイクアウトルームでのグループワークで沈黙するなど)
 - 対面授業の形式を真似ても、同じような演習を行うことはできない。
 - 対面授業の再現ではなく、独自の授業形態が必要なのではないか
 - 例: コメントスクリーン(<https://commentsscreen.com/>)

- 問題②: 生徒間の交流の少なさ
 - 通常の対面授業であれば、授業前後に学生同士でのコミュニケーションが取れる
 - しかし初対面でいきなりオンラインだと話しぶらい
 - 授業が終わってしまうと物理的にコミュニケーションが取りにくい。
 - 文系は実験などの実技が少なく、対面授業があまりなかったため、授業で知り合ってから友達になった人は1人しかいないという実体験もある。
 - 解決策は見つけれられていない。



これらの問題が解決できれば、オンライン授業が学生の理想になるのではないか

キャンパスライフへの憧れ
対面授業したい...



入学時(2020年)



オンライン授業心地いい♪



現在(2021年)



最高のオンライン授業！！



将来(?年)

ご清聴ありがとうございました。