

2021年7月30日(金)

【第37回】大学等におけるオンライン教育とデジタル変革に関するサイバーシンポジウム  
「教育機関DXシンポ」



# コロナ禍における就職支援

## —大阪大学キャリアセンターの取組—

家島明彦 (IESHIMA, Akihiko)

大阪大学キャリアセンター 副センター長・准教授

日本キャリア教育学会 常任理事(情報委員長)

キャリア・カウンセラー/ガイダンスカウンセラー/認定心理士

# 概要

- コロナ禍におけるキャリア教育と就職支援について、大阪大学キャリアセンターの取組を報告する。
- 2020年度、キャリア教育の授業、進路・就職相談、就職・キャリアガイダンス、インターンシップ、合同企業説明会などキャリア・就職支援に関するイベントは軒並みオンラインとなった。
- 各種ICTを活用してオンライン化に成功した事例もあれば、オンライン化に難航した事例もある。
- それらの事例を紹介し、その中で見えてきたキャリア教育・就職支援をオンライン化することのメリットとデメリットを整理する。

※発表内容の大半は個人の見解です

# 結論：コロナ禍による就職支援の変化

- **Before**コロナ時代

- 対面(授業、相談、イベント等)
- コスト(時間的、金銭的等)が大きい
- スキマ時間での交流

- **After/With**コロナ時代

- オンライン(授業、相談、イベント等)
- コスト(時間的、金銭的等)が小さい？
- サイバー空間での交流

感染拡大予防 ≡ 対面・交流機会の喪失  
どう担保するか？！

# 大阪大学の概要

- 国立大学 11学部、16研究科
- 教職員数 約1万人
- 学生数 約2万3千人



## 学部

(令和3年5月1日現在)

学部名	入学定員			現員
文学部	165	—	—	754 (431)
人間科学部	137	—	<10>	643 (393)
外国語学部	580	—	<10>	2,800 (1,734)
法学部	250	—	<10>	1,084 (399)
経済学部	220	—	<10>	996 (246)
理学部	255	—	—	1,146 (211)
医学部	260	[10]	<20>	1,345 (681)
歯学部	53	—	—	330 (166)
薬学部	80	—	—	392 (170)
工学部	820	—	—	3,632 (480)
基礎工学部	435	—	—	1,953 (181)
計	3,255	[10]	<60>	15,075 (5,092)

注：入学定員の[ ]は2年次編入学定員、< >内は3年次編入学定員で外数

# 大阪大学の概要

- **研究型総合大学**

- 旧帝国大学、学力偏差値は高い入学者
- 学部も学生数も多い(多様である)

- **就職率は悪くないが、課題も抱えている?!**

- 標準修業年数で卒業できない学部生が3割弱  
= 約800名が留年・中退
- 卒業しても進路未決定の学部生が1割弱  
= 300名弱が卒業後に進学も就職もしていない

# 大阪大学のキャリア支援(就職支援)

## • 昔

- なんとかかなるやろ(何もしなくてもいい)
- 最低限の厚生補導(就職支援)だけ
- キャリアセンターもない

## • 今

- なんとかせな(何もしないままではいけない)
- 消極的な支援から積極的な支援へ
- 大学の一般的なキャリア支援+色々と挑戦中

# 大阪大学における最近の大きな変化

- キャリアセンターの設置(2017.12~)
- 学内企業ガイダンスの独自運営(2018.3~)  
→1社20万=約8000万円を稼ぐ仕組みを構築
- キャリアセンター専任教員の配置(2019.5~)
- キャリア教育ポリシーの策定、キャリア教育の拡充
- **新型コロナウイルス対応(各種オンライン化)**

etc...

# <http://career.osaka-u.ac.jp/>

career.osaka-u.ac.jp



## 大阪大学キャリアセンター

Career Center, Osaka University

背景色

白 黒

文字サイズ

標準

拡大(150%)

拡大(200%)

[組織概要](#)

[お問い合わせ・アクセス](#)

[就職〈進路〉データ](#)

[Q&A](#)

[教職員の方へ](#)

[言語を選択](#) ▼

[在学生の方へ](#)

[卒業生の方へ](#)

[企業の方へ](#)

[保護者の方へ](#)

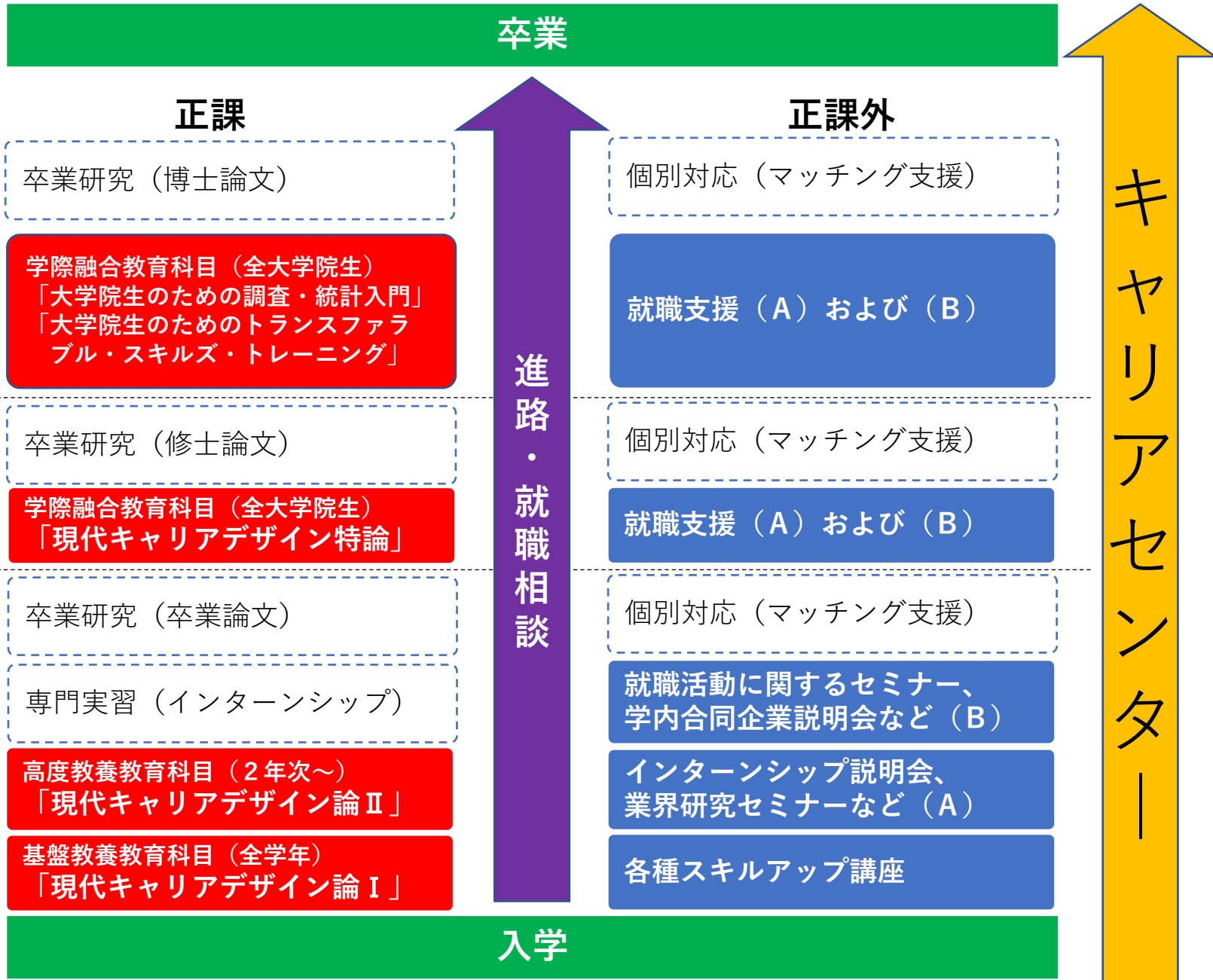
[サイト内検索](#)

自分の人生は、  
自分で創る!





# 大阪大学キャリア教育・支援プログラムの全体像



# 授業はオンライン配信

≡ YouTube JP

検索



ホーム  
急上昇  
登録チャンネル

ライブラリ  
履歴  
自分の動画  
後で見る  
現代キャリアデザイ...

登録チャンネル

ソニレコ!  
micky8639  
YouTube ムービー  
ディズニー公式  
チャンネル一覧

YOUTUBE の他のサービス

YouTube Premium  
映画と番組  
ゲーム  
ライブ



## 現代キャリアデザイン論 I (水2)

15本の動画・849回視聴・最終更新日: 2021/01/20

限定公開



説明なし



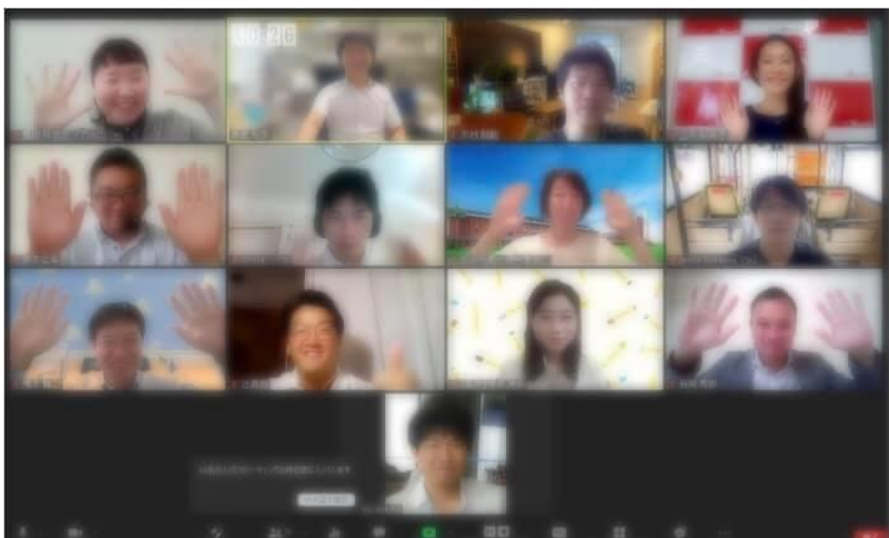
Akihiko IESHIMA

並べ替え

- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第1回 (10/7)  
Akihiko IESHIMA  
1:28:36
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第2回 (10/14)  
Akihiko IESHIMA  
1:29:29
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第3回 (10/21)  
Akihiko IESHIMA  
46:03
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第4回 (10/28)  
Akihiko IESHIMA  
1:30:06
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第5回 (11/4)  
Akihiko IESHIMA  
1:29:39
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第6回 (11/11)  
Akihiko IESHIMA  
1:24:21
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第7回 (11/18)  
Akihiko IESHIMA  
1:29:31
- 「現代キャリアデザイン論 I」(水2) 第8回 (11/25)  
Akihiko IESHIMA  
8:45

# オンライン授業でも討論/ゲストスピーカー

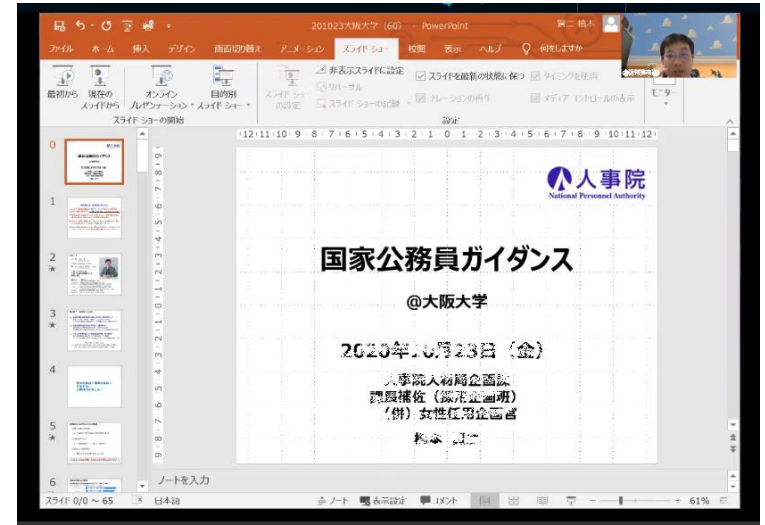
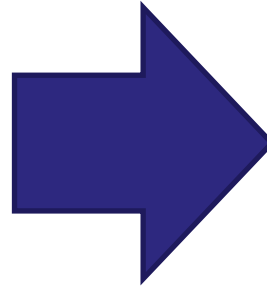
学生の交流機会の確保



# 大阪大学キャリアセンターのコロナ対応

- 進路・就職相談のオンライン化 ◎
  - Zoomアカウントの取得、マニュアル作成
  - 相談員(嘱託)の希望確認、在宅勤務を許可
  - 2020/4/8(緊急事態宣言の翌日)から完全オンライン化
    - ※授業も対面禁止(オンライン)に
- 就職セミナー等のオンライン化 ○(一部△)
  - 業界研究セミナーや交流会等のイベントをオンライン開催
  - 無観客(or 少人数)セミナーの講義自動収録配信
  - 録画動画は学内プラットフォームにアーカイブ
    - ※コロナ前から

# 各種セミナーのオンライン開催



# いつでも/どこからでもWEB視聴可能

ライブラリ コース グループ [Create](#)



lc-2015-0007-002 - 001 キャリア支援に関するイベント全般（就職・キャリアガイダンス...

[授業](#) [Q&A](#) [アンケート](#) [分析](#) [設定](#) [検索](#)

並べ替え

Search Content



新規コレクション

新しい授業

就活スタートアップ講座

May 14, 2020 4:30pm-5:49pm



エントリーシート実践講座-夏の就職活動選考対策-

May 21, 2020 4:30pm-5:49pm



理系（大学院生）向け就活スタートアップ講座（NEW）

June 25, 2020 4:30pm-5:55pm



外国人留学生のための就職活動セミナー

October 15, 2020 5:00pm-6:22pm



後期スタートアップ講座

October 22, 2020 5:00pm-6:24pm



自己PR実践講座

November 12, 2020 5:00pm-6:24pm



企業研究実践講座

December 10, 2020 5:00pm-6:24pm



エントリーシート実践講座

December 17, 2020 5:00pm-6:24pm



# オンライン就活ブースの設置 (試験的導入)

## [設置場所]

吹田：ICホール1階（就職情報コーナー内）

豊中：学生交流棟2階（豊中学生センター前）



吹田



豊中

# オンライン化のメリットと課題【学生側】

- コスト削減
  - どこからでも参加できる
    - = 時間と交通費をかけて行く必要がない
  - 衣類や化粧の費用も節約できる
- 安心感
  - ハラスメント被害に遭うリスクが減る
  - その気になれば、いつでも録画・録音できる

※ますます問われる学生側のモラル



# オンライン化のメリットと課題【大学側】

- 物理的制限からの解放
  - 物理的な部屋の確保を気にしなくても良くなる
  - = オンライン相談室なら増やしやすーい?!
  - = 相談員も集めやすくなる?!
- 安心感
  - 密室(感染、ハラスメント)を回避できる
  - = 学生のみならず相談員を守ることができる

※情報セキュリティの問題(漏えいリスク)

# オンライン化のメリットと課題【採用側】

- コスト削減
  - 説明会のために出張しなくても良くなる
  - = 浮いた予算で新しい採用戦略を試せる?!
  - = 浮いた予算で採用担当者の研修もできる?!
- 緊張感
  - 良い意味での緊張感(下手なことは言えない)
  - = 質の高いプレゼンになる?!

※リクルーターに求められるモラル

# コロナ前／後の比較(個人的感想)

- 克服すべき課題(デメリット)も少なくないが、オンライン化されたことによるメリットも多い。
- 何より学生にとってのメリットが大きい(リスクが減った)と感じる。  
→企業にはリクルーターのモラル指導が、  
大学には学生のモラル指導が、求められる
- 外資系企業が対面なしで採用する事例を考えてみても我々の中に「対面に対する幻想・信仰」があるのかもしれない。

# まとめ

- 今は「敢えて」デメリットよりメリットに着目してみることも大事かもしれない。  
→就活のオンライン化を歓迎しよう
- オンライン就活に潜むリスクには要注意。事案が発生してしまってからでは遅い。素人判断は禁物。やるなら大胆かつ慎重に。  
→交流機会の担保とリスク管理が課題
- 時間軸(数年後)と空間軸(世界)を意識する必要性

# 余談：世界の動向（国際ネットワークの設立）

- 企業（採用担当部署）と大学（キャリア担当部署）の国際ネットワークが誕生。
- The International Network of Employers and University Careers Services (INEUCS) is a collaborative, not-for-profit venture brought together by the Global Career Services Summit.
- <https://ineucs.org/>

# ありがとうございました。



大阪大学マスコットキャラクター  
「ワニ博士」(リクルートスーツの頃)

